



## Pokyny k zájazdu.

### 1. K vycestovaniu do Chorvátska je potrebný doklad:

- deti do 15 rokov musia mať platný pas
- od 15 rokov môžu klienti mať platný pas alebo občiansky preukaz

Všetci klienti musia mať so sebou kartičku poistenca. Pri príchode do pobytového strediska musí každý zájazd mať menný zoznam účastníkov, preto Vás prosíme, aby ste v cestovnej kancelárii najneskôr mesiac pred odchodom na dovolenku nahlásili tieto údaje: MENO, RODNÉ ČÍSLO, MIESTO NARODENIA, ADRESU, ČÍSLO PASU/OP, TELEFÓN.

**2. Individuálna doprava** - doporučenú trasu, pokyny na cestu a pobytový poukaz s presnou adresou pobytovej destinácie a telefonickým kontaktom na nášho delegáta zasielame e-mailom, alebo poštou klientom **cca. 7 - 10 dní pred odchodom na zájazd**. Účastníci s vlastnou dopravou začínajú pobyt v deň príchodu **po 12.00 hod.** a ukončujú pobyt v deň odchodu **do 9.00 hod.** Parkovanie pri apartmánových domoch je bez poplatku.

**3. Ubytovanie** - v deň príchodu prosíme skontrolovať ubytovacie zariadenie. V prípade, že je poškodené alebo nekompletné, je potrebné ihneď upovedomiť delegáta alebo majiteľa apartmánového domu. Za každé poškodenie alebo stratu inventára zodpovedá účastník zájazdu. Pri odchode prosíme odovzdať ubytovacie zariadenie čisté a upratané. Myslite, prosím, že po Vás prídu ďalší účastníci! Ďakujeme!

**4. Strava** - individuálna

**5. Delegát** - je zástupcom cestovnej kancelárie v zahraničí a je klientom k dispozícii denne v čase informačných hodín. Vo výmennom dni zabezpečuje preberanie a odovzdávanie ubytovacích zariadení, sprostredkúva predaj fakultatívnych výletov, poskytuje informácie, rieši reklamácie, v prípade úrazu alebo choroby pomáha pri vybavovaní vyšetrenia u lekára.

**6. Rôzne** - je potrebné udržiavať vo svojom okolí čistotu a pre prípadný výskyt komárov doniesť si so sebou repelentné prípravky. Výpadky elektriny, teplej alebo studenej vody, cestné defekty, neprijemnosti, ktoré môžu nastať kedykoľvek v bežnom živote, Vás môžu zastihnúť aj na dovolenke. Veríme, že i v prípade takýchto drobných potiaží si dokážete udržať dobrú náladu. Počas pobytu buďte opatrní, noste so sebou len potrebné množstvo peňazí. V každom ubytovacom zariadení prosíme o rešpektovanie nočného prípadne popoludňajšieho klúdu.

**7. Platobnou jednotkou v Chorvátsku je chorvátska kuna (Kn)**, ktorú si môžete zakúpiť v ktorejkoľvek slovenskej banke, prípadne priamo v pobytovom stredisku za EUR, USD,... Väčšina obchodov a inštitúcií prijíma medzinárodné platobné karty VISA a MASTER-CARD.

**8. Prosíme o dodržiavanie colných predpisov** platných pri cestovaní do i zo zahraničia.

**9. Nezabudnite si pribaliť:** platný cestovný pas alebo občiansky preukaz, peniaze, poistnú knižku UNION, kartičku poistenca, plachty a obliečky pri kempovom programe, osobné hygienické veci, uteráky, osušky, kraťasy, plavky, tričká, sandále, nočné úbory na večerné posedenia, jedno teplejšie oblečenie v prípade ochladenia, rohožku na pláž, plávacie kolesá, obuv do vody, potápačské okuliare, plutvy, tenisové rakety, lopty, fotoaparát, a predovšetkým dobrú náladu.

**Vážení klienti, rešpektovaním uvedených pokynov nám uľahčíte prácu, a predovšetkým sebe spríjemníte pobyt.**

Vaša CK A-HA s.r.o.